

**План подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов самооценки
МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» Бийского района в 2021 году**

	Критерии	Результат	Мероприятия	Ответственные
1.	Открытость и доступность информации об организации	<p>В организации функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентский номера телефона; - адреса электронной почты; - электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Актуализация информации на сайте и информационном стенде Учреждения	Трямкина И.В., Платицина М.О.
2.	Комфортность условий предоставления услуг	<p>В организации имеется наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - понятность навигации внутри организации социальной сферы; - доступность питьевой воды; - доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. 	<p>Дополнить навигационные знаки внутри помещения</p> <p>Актуализация информации для родителей о возможности заполнения документов на поступление в образовательную организацию дома, информирование о нахождении образцов документов на сайте ОО.</p> <p>Разместить образцы документов на сайте ОО.</p>	Трямкина И.В., Платицина М.О.

3.	Доступность услуг для инвалидов	<p>В организации имеется наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 	<p>Оборудование пандуса при входе в образовательную организацию.</p> <p>Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации.</p> <p>Предоставление услуг в дистанционном режиме.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) детей инвалидов</p>	<p>Администрация школы, Трямкина И.В., Платицина М.О.</p>
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	Создание условий психологической безопасности и комфортности	Удовлетворенность получателя услуг уровнем профессиональной этики сотрудников	Коллектив школы
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Увеличение числа получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Информирование об особенностях и направлениях работы образовательной организации. Популяризация образовательной организации в СМИ.</p> <p>Улучшение материально-технической базы образовательной организации.</p>	Администрация школы